



CORONA-Knigge im AkademieHotel

Umgangsformen und Maßnahmen für Ihren Aufenthalt neu definiert!

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste, Dozenten und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Wir haben unter Berücksichtigung der offiziellen Hygienemaßnahmen des Landes Baden-Württemberg die Verhaltensregeln und Maßnahmen für Sie zusammengefasst, damit Sie sich bei Ihrem Aufenthalt in unserem Haus auch künftig wohl und sicher fühlen.

Damit die Umsetzung gelingt, bitten wir um Ihre Unterstützung – halten Sie sich ebenfalls an die nachfolgenden Verhaltensregeln und Maßnahmen, dann sind wir gemeinsam sicher!

Allgemeine Umgangsformen:

- Wir ersetzen einen Händedruck zur Begrüßung und zur Verabschiedung durch ein Lächeln
- Wir niesen und husten in die Armbeuge hinein
- Wir putzen uns die Nase indem wir uns von anderen abwenden
- Wir tragen eine Mund- und Nasenmaske im gesamten Haus (Ausnahmen: im Hotelzimmer, im Tagungsraum und im Außenbereich mit Abstand)
- Wir halten einen Mindestabstand von 1,50 mtr. zu anderen Personen ein

Im gesamten Hotel- und Tagungsbereich:

- Alle Mitarbeiter an der Rezeption, im Housekeeping, in der Küche, im Restaurant etc. arbeiten mit Mund- und Nasenmasken und ggf. Handschuhen
- Alle Oberflächen, Griffe und Schalter werden zusätzlich zur Reinigung und bei Bedarf mehrfach täglich desinfiziert
- Alle Räume werden regelmäßig gelüftet
- Toiletten, Waschbecken, Oberflächen werden mehrmals am Tag gereinigt und desinfiziert
- Die Benutzung der Aufzüge ist auf 1 bzw. 2 Personen begrenzt

Anreise Rezeption und Hotelzimmer:

- Aufsteller und Bodenmarker helfen Ihnen beim Abstand halten
- Sie und unsere Mitarbeiter werden durch eine Trennscheibe geschützt
- Zimmerschlüssel werden beim Ausgeben und Annehmen desinfiziert und mit Handschuhen übergeben und bei Abreise wieder entgegengenommen
- Bei Bedarf kann eine Mund- und Nasenmaske erworben werden (solange der Vorrat reicht)
- Gästezimmer werden bei Gästewechsel und Reinigung gut gelüftet und desinfiziert

Tagungsraum:

- Bei der Raumgröße beachten wir die Vorgaben
- Jeder Teilnehmer erhält seine eigene Wasserflasche (bei Bestellung)
- Pausenzeiten sind pro Veranstaltung fest vorgegeben und sind einzuhalten
- Stifte werden am Abend desinfiziert – gebrauchte Stifte werden in einer „Box zur Desinfektion“ im Raum gesammelt
- Moderationsmaterial wird pro Veranstaltung und nach Bestellung zur Verfügung gestellt
- Tür- und Fenstergriffe werden mehrmals täglich desinfiziert

Restaurant/Terrasse:

- Wir halten die verbindlich zugeteilten Pausenzeiten ein
- Wir beachten die Öffnungszeiten des Restaurants
- Wir desinfizieren unsere Hände vor dem Betreten des Restaurants
- Wir nehmen die Mund- und Nasenmaske erst bei Tisch ab
- Wir halten den Mindestabstand von 1,50 mtr. auch in der Warteschlange ein
- Bitte beachten Sie die Hinweise hinsichtlich der Verpflegungsleistungen vor Ort
- Die Speisenfolgen werden nicht mehr in Büfettform angeboten – alle Speisen und Getränke, sowie das Besteck werden vom Küchenpersonal ausgegeben
- Speisewürze auf den Tischen wird portioniert angeboten
- Unser Bistro bleibt bis auf Weiteres geschlossen

Aushänge:

- Bitte beachten Sie die Aushänge über die Schutz- und Hygienemaßnahmen in unserem Haus. Sie werden immer wieder neu angepasst!

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Team vom AkademieHotel Karlsruhe

(Stand 13.05.2020)