

Der Baden-Württembergische Genossenschaftsverband (BWGV) ist eine der bedeutendsten und mitgliederstärksten Wirtschaftsorganisationen im Südwesten. Aufgabenschwerpunkte des BWGV sind die vier Säulen Beratung, Bildung, Interessenvertretung und Prüfung der Mitgliedsgenossenschaften in genossenschaftlichen, rechtlichen, steuerrechtlichen und wirtschaftlichen Angelegenheiten.

BWGV. WIR LEBEN GENOSSENSCHAFT.

Für unser ***Sterne Superior Hotel der bwgv-Akademie am Standort Karlsruhe-Rüppurr suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen



REZEPTIONS- MITARBEITER (m/w/d)

IHRE AUFGABEN:

- Durchführung allgemeiner Empfangstätigkeiten
- Annahme und Abwicklung von Reservierungen
- Ansprechpartner für Gäste sein sowie Abrechnung der Gaskonten
- Führen von persönlichen und telefonischen Kundengesprächen
- Ausbau und Pflege von Gastkontakten/Übernachtungsgästen und Tagungsgästen
- Pflege der Vermittlerdaten in der Hotelsoftware sowie der Buchungsportale
- Professionelle Bearbeitung von Gastreklamationen
- Erstellen von Statistischen Auswertungen

IHR PROFIL:

- Ausbildung zur/m Hotelfachfrau/mann
- Mehrjährige Berufserfahrung (ca. 3- 5 Jahre) an einer Hotelrezeption und genaue Kenntnisse der internen Abläufe eines Hotelbetriebes
- Fundierte Erfahrung mit der Hotelsoftware PROTEL
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte proaktive Serviceorientierung
- Gute kommunikative und organisatorische Fähigkeiten
- Einfühlungsvermögen, verantwortungsbewusste und qualitätsorientierte Arbeitsweise sowie Eigeninitiative
- Selbstständiges Arbeiten, sicheres und repräsentatives Auftreten

Im Gegenzug bieten wir Ihnen eine von Wertschätzung und Gemeinschaft geprägte Genossenschaftskultur im Verband und bei den Mitgliedern. Sie arbeiten in dynamischen Teams, in flachen Hierarchien nach agilen Methoden in einer zukunftsweisenden Bürowelt. Vertrauen, ausreichend Freiraum für die eigene Entwicklung sowie Selbstorganisation und die Möglichkeit zur Mitgestaltung besitzen bei uns einen hohen Wert. Ein flexibles Jahresarbeitszeitmodell und die sozialen Leistungen eines modernen Unternehmens (inklusive einer betrieblichen Altersversorgung) runden dies ab.

www.wir-leben-genossenschaft.de/karriere

BEWERBUNG

JOB

Rezeptionsmitarbeiter (m/w/d)

ANSTELLUNGSART

Vollzeit (Schichtbetrieb/ Wochenendarbeit)

ORT

Karlsruhe-Rüppurr

ANSCHRIFT

Baden-Württembergischer
Genossenschaftsverband e.V.
Heilbronner Straße 41
70191 Stuttgart

BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre

[Online-Bewerbung](#)

KONTAKT

Pascal Mascré
Tel.: 0711 222 13 – 24 99

