



CORONA-Knigge im AkademieHotel

Umgangsformen und Maßnahmen für Ihren Aufenthalt neu definiert!

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste, Dozenten und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Wir haben unter Berücksichtigung der offiziellen Hygienemaßnahmen des Landes Baden-Württemberg die Verhaltensregeln und Maßnahmen für Sie zusammengefasst, damit Sie sich bei Ihrem Aufenthalt in unserem Haus auch künftig wohl und sicher fühlen.

Damit die Umsetzung gelingt, bitten wir um Ihre Unterstützung – halten Sie sich ebenfalls an die nachfolgenden Verhaltensregeln und Maßnahmen, dann sind wir gemeinsam sicher!

Allgemeine Umgangsformen:

- Wir ersetzen einen Händedruck zur Begrüßung und zur Verabschiedung durch ein Lächeln.
- Wir niesen und husten in die Armbeuge hinein.
- Wir putzen uns die Nase, indem wir uns von anderen abwenden.
- Wir tragen eine **medizinische Maske** oder eine **FFP2-/KN95-/N95-Maske** im gesamten Haus (Ausnahme: im Hotelzimmer und im Außenbereich mit Abstand).
- Wir halten einen Mindestabstand von 1,50 m zu anderen Personen ein.

Im gesamten Hotel- und Tagungsbereich:

- Alle Mitarbeiter an der Rezeption, im Housekeeping, in der Küche, im Restaurant etc. arbeiten mit **medizinischer Maske** oder einer **FFP2-/KN95-/N95-Maske** und ggf. Handschuhen.
- Alle Oberflächen, Griffe und Schalter werden zusätzlich zur Reinigung und bei Bedarf mehrfach täglich desinfiziert.
- Alle Räume werden regelmäßig gelüftet.
- Alle Räume werden auch in Eigenverantwortung der Referenten und der Teilnehmer im 15-20 Minuten-Takt regelmäßig gelüftet.
- Toiletten, Waschbecken, Oberflächen werden mehrmals am Tag gereinigt und desinfiziert.
- Die Benutzung der Aufzüge ist auf 1 bzw. 2 Personen begrenzt.

Anreise Rezeption und Hotelzimmer:

- Aufsteller und Bodenmarker helfen Ihnen beim Abstand halten.
- Sie und unsere Mitarbeiter werden durch eine Trennscheibe geschützt.
- Zimmerschlüssel werden beim Ausgeben und Annehmen desinfiziert und mit Handschuhen übergeben und bei Abreise wieder entgegengenommen.
- Bei Bedarf kann eine **medizinische Maske** oder eine **FFP2-/KN95-/N95-Maske** an der Rezeption erworben werden, solange der Vorrat reicht.
- Gästezimmer werden bei Gästewechsel und Reinigung gut gelüftet und desinfiziert.

Tagungsraum:

- Teilnehmer tragen auch am Sitzplatz eine **medizinische Maske** oder eine **FFP2-/KN95-/N95-Maske**. Referenten dürfen die Maske am Dozententisch abnehmen. Wenn sie sich referierend durch die Gänge bewegen, ist eine **medizinische Maske** oder eine **FFP2-/KN95-/N95-Maske** zu tragen.
- Bei der Raumgröße beachten wir die Vorgaben.
- Jeder Teilnehmer erhält seine eigene Wasserflasche (bei Bestellung).
- Pausenzeiten sind pro Veranstaltung fest vorgegeben und sind einzuhalten.
- Stifte werden am Abend desinfiziert – gebrauchte Stifte werden in einer „Box zur Desinfektion“ im Raum gesammelt.
- Moderationsmaterial wird pro Veranstaltung und nach Bestellung zur Verfügung gestellt.
- Tür- und Fenstergriffe werden mehrmals täglich desinfiziert.

Restaurant/Terrasse:

- Bei der Raumgröße beachten wir die Vorgaben.
- Wir halten die verbindlich zugeteilten Pausenzeiten ein.
- Wir beachten die Öffnungszeiten des Restaurants.
- Wir desinfizieren unsere Hände vor dem Betreten des Restaurants.
- Wir nehmen die Maske **erst bei Tisch** ab.
- Wir halten den Mindestabstand von 1,50 m auch in der Warteschlange ein.
- Bitte beachten Sie die Hinweise hinsichtlich der Verpflegungsleistungen vor Ort.
- Die Speisenfolgen werden nicht mehr in Büfettform angeboten. Alle Speisen und Getränke sowie das Besteck werden vom Küchenpersonal ausgegeben.
- Plexiglasabtrennungen am Tisch bieten Ihnen erweiterten Schutz.
- Speisewürze wird portioniert angeboten.
- Unser Bistro bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

Aushänge:

Bitte beachten Sie die Aushänge über die Schutz- und Hygienemaßnahmen in unserem Haus, die stets nach den aktuellen Verordnungen des Landes Baden-Württemberg neu angepasst werden!

Wir freuen uns auf Sie! Ihr Team vom AkademieHotel Karlsruhe